

Modello per Diritto di recesso

Spettabile  
MR ADV SRL  
Contrada Pittaffo snc  
88812 Crucoli Torretta (kr)  
[assistenza@misterlight.it](mailto:assistenza@misterlight.it)

Diritto di recesso  
(\* campi obbligatori )

Sottoscritto/a\* .....

Numero Telefono\* .....

Email\* .....

In riferimento a: N. Ordine\* ..... Del ( / / )\*

Se Azienda N. Fattura\* n. .... Del ( / / )\*

Con la presente intendo avvalermi del diritto di recesso (ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, Codice del consumo) per i seguenti prodotti (\*)

Codice*	Prodotto*	Marca*	Modello*	Quantità*

(\*) È obbligatorio riempire tutti i campi di almeno una riga, le righe lasciate incomplete non verranno considerate. Chiedo che il rimborso della merce restituita avvenga tramite lo stesso mezzo di pagamento dell'ordine. In caso di bonifico bancario e contrassegno riporto qui di seguito le necessarie coordinate:

C/C nr..... Intestato a ..... Banca.....

Agenzia/Filiale..... CIN.....

IBAN.....

Data, .....

Firma .....

Stampare e compilare ed inserire solo la prima pagina all' interno del pacco ed inviare una copia a [assistenza@misterlight.it](mailto:assistenza@misterlight.it)

## **Procedura di Rimborso:**

Come previsto dal D.Lgs n. 206 del 06/09/2005, al Cliente (persona fisica che, nella stipulazione del contratto, ha agito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta) di Mr ADV Srl è attribuito il diritto di recesso dal contratto.

Il diritto di recesso, che prevede la possibilità per il Cliente di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il relativo rimborso, è riconosciuto solo in favore delle persone fisiche che, nella stipulazione del contratto, hanno agito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Il diritto di recesso deve essere esercitato entro il termine di 30 giorni (naturali e consecutivi) dal ricevimento della merce. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi e ai software informatici sigillati aperti dal consumatore e neppure alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

Le uniche spese richieste al Cliente in caso di recesso sono quelle di spedizione del prodotto.

Il recesso non è validamente esercitato, e non dà perciò diritto al totale rimborso del prezzo, qualora il prodotto non sia restituito sostanzialmente integro, come ad esempio nei casi di:

- mancanza dell'imballo originale (si consiglia pertanto di conservare la confezione originale del prodotto almeno sino alla scadenza del termine per l'esercizio del recesso);
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc);
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto;
- stato di conservazione del prodotto non normale.

Il diritto di recesso può essere esercitato solo con riguardo al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...).

Le **spese di spedizione** e servizi ad esso connessi ( contrassegno , consegna ai piani, consegna su appuntamento etc) **non vengono** rimborsate, in quanto servizio del quale il consumatore ha usufruito

## **Fasi per esercitare il diritto di recesso:**

1. Entro 14 giorni (naturali e consecutivi) dal ricevimento della merce, il Cliente deve inviare a Mr ADV Srl in Contrada Pittaffo snc, 88812 Crucoli Torretta (Kr), per mezzo raccomandata, oppure via e-mail all'indirizzo: assistenza@misterlight.it il modulo di recesso scaricabile compilato in tutte le sue parti nel quale comunica la volontà di recedere dal contratto.

2. Avvenuta la ricezione da parte di Mr ADV Srl della comunicazione contenente la dichiarazione di recesso, il Servizio Clienti di Mr ADV Srl comunicherà al Cliente, tramite e-mail, l'indirizzo al quale effettuare la spedizione della merce da restituire.

3. Il Cliente deve preparare il prodotto, imballandolo accuratamente nella sua confezione originale (comprese le protezioni interne) evitando di danneggiarla con etichette adesive o altro, completo di tutti gli accessori a corredo e di quanto in origine contenuto.

4. Le spese di spedizione per la restituzione della merce sono a carico del Cliente. Consigliamo di assicurare la spedizione contro il furto, la perdita o i danni da trasporto. Se il prodotto non è

assicurato, a carico del Cliente, in caso di danni o smarrimenti avvenuti durante il trasporto, Mr ADV Srl si riserva il diritto di addebitare eventuali danni subiti.

5. La spedizione da parte del Cliente deve avvenire tramite Corriere entro i quattordici giorni successivi dalla dichiarazione di recesso del Cliente. Al ricevimento della merce, Mr ADV Srl provvederà a verificarne l'integrità e a rimborsare al Cliente l'importo del bene acquistato, con esclusione delle spese di spedizione. Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario, sul conto corrente indicato dal Cliente nel modulo di recesso, oppure tramite carta di credito o paypal a seconda del metodo di pagamento utilizzato nell'ordine.

Il rimborso verrà effettuato entro quattordici giorni dalla ricezione da parte di Mr ADV Srl della comunicazione di recesso fatto salvo la mancata ricezione del prodotto in restituzione. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto Mr ADV Srl darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto nei propri magazzini), per consentire al Cliente di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del Corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del prodotto (se assicurato dal Cliente).

Al di fuori delle ipotesi di corretto esercizio del diritto di recesso nei termini disciplinati nel presente articolo, Mr ADV Srl si riserva di riconoscere al Cliente - in via del tutto eccezionale e a suo insindacabile giudizio - il diritto di recedere dal contratto nel periodo compreso tra il trentesimo ed il sessantesimo giorno di ricezione della merce, previa sua espressa accettazione. In tale ipotesi a Mr ADV Srl è espressamente riconosciuta la facoltà di richiedere il pagamento di un importo ai sensi dell'art. 1382 c.c. a titolo di penale pari al 30% del costo del prodotto/i acquistato/i al netto dei costi di spedizione, contrassegno e giacenza, oltre al costo di gestione straordinaria della pratica pari in misura fissa a Euro 10,00 (dieci/00), salvo il maggior danno.